

企業統治の正鵠 松井忠三 × 牛島 信
良品計画前会長 弁護士、作家

経済界

630円
平成28年6月7日発行・発売
(隔週火曜日発行・発売)
第51巻第12号(通巻1067号)
昭和45年9月3日第3種郵便物認可

6.21

2016 No.1067

経営のトップに立つ人にクローズアップ



國光宏尚
gumi社長

桐島ローランド
アバッタCEO

特集

[バーチャルリアリティー]
VR元年
到来!



田代隼朗社長

生年月日●1963年10月28日
出身地●鹿児島県日置市
最終学歴●麻布大学獣医学部
中退
尊敬する人物●父

ムジャキフーズ

<http://www.mujaki-foods.com/>

独自の「トラスト方式」で 100店舗の飲食店を経営

開業費用、保証金を負担し、職人(料理人)が希望する店をつくり、業務委託によって店を託す独自の方式で注目を集めている。チェーン方式やフランチャイズ方式とは違うこの仕組みでミシュランの星を獲得する店舗もある。

—— トラスト方式とは。

田代 独立開業を目指す職人(料理人)が当社と業務委託契約を締結することで、開業費用や保証金などをすべて当社で負担します。腕一本だけで個人事業主になれます。

また、集客力の高い1等地に店舗立地を限定しているのもトラスト方式の特徴です。首都圏を中心に、ラーメンからイタリアン、フレンチ、沖縄料理など、さまざまな業態の飲食店を約100店舗ほど出店しています。

—— トラスト方式のきっかけは。

田代 当初はチェーン展開するつもりでラーメン店と中国料理店を展開していたのですが、店舗が増えていくに従い、「同じ屋号なのに味やサービスが違う」というクレームが多くなってきました。チェーンストア理論の

勉強不足が原因だったのですが、

それなら一層のこと各店舗ごとに店長のカラーを出してもらおうと思いい、店長に多くの権限を与えたところ、繁盛しだしたんですね。この時「すべての責任を現場に与え、自分のお店として運営させること」が売り上げをアップする一番の方法と気付きました。これがトラスト方式の原点になっています。

—— 職人にとってはありがたいですね。

田代 開業費用、保証金を含め、開業者が企画した内容に沿って内外装・設備工事、食器、備品などを当社が投下資本として費用を負担します。そして開業後、売り上げの一部を当社に支払っていただくシステムを採用しています。こんなシステムが成立するののか、という意見もあります。が、内外装を変えるだけで何千

万円もかかります。当社は高いリスクを負うことになりませんが、開業の可否を決める際は、独自のチェック項目を設け、企画書を徹底的に調査し、取締役会で厳しい審査にかけています。

志があり腕のある職人には、自らの腕を試す非常に良いシステムですが、まだ多くの人には理解されていないのが残念です。職人の世界は厳しく、例えば

日本料理では20年修業して初めて板場に立て、その後の給料も十分とはいえず、独立できる人が少ないのが現状です。他業態も含め、そうした腕のある職人が活躍できる環境を整え、チャンスを与えることが当社の使命だと考えています。

DATA

設立●1997年3月25日
資本金●1億2425万円
従業員●160人(パート・アルバイトを含む)
所在地●東京都渋谷区

K